

## 研修タイトル

### 若手社員のやる気を引き出す報連相 3 つのコツ

大谷 更生（おおたに こうせい）  
大谷更生総合研究所合同会社 代表社員  
問題整理の専門家



#### ■ 本研修の効果

- 1) 部下が自分から報連相してくれるようになる
- 2) 風通しのよい職場を作ることができる
- 3) 報連相のコツを部下に教えられるようになる

#### ■ 研修内容

所要時間…2 時間～1 日（6 時間）

#### はじめに

ワーク：短所変換…短所・弱点・弱みを長所・強みに強制変換する  
「この短所を持つ部下をほめるとしたら、どうやってほめるか？」  
ワークの目的…視点を変える

#### 1.報連相の肝

『ピッタリ』『もれなく』『わかりやすい』

#### 2.報連相を知る

- 1) 報連相の目的…相手と共有する  
報告…過去を共有する      連絡…変化を共有する      相談…問題を共有する
- 2) 相手を知る  
ソーシャルスタイル理論  
①理論派 ②行動派 ③協調派 ④感覚派  
タイプ別の傾向と対策

#### 3.報告のコツ

- 1) ピッタリ報告  
①タイミングを逃さない ②悪い情報はすぐ伝える ③ウソをつかない

## 2) もれなく報告

- ①報告は義務 ②5W1H を押さえる ③優先順位を意識する

ワーク：仕事の優先順位を考える

## 3) わかりやすい報告

- ①結論を先に伝える ②事実と意見を分ける ③型を使う

## 4.連絡のコツ

### 1) ピッタリ連絡

- ①相手がほしい情報を知る ②適切な手段を選ぶ ③タイムリーに伝える

### 2) もれなく連絡

- ①全員に伝える ②正確に伝える ③伝わったかを確認する

### 3) わかりやすい連絡

- ①目的を明確にする ②相手の状況を考える ③相手が理解できる言葉で伝える

## 5.相談のコツ

### 1) ピッタリ相談

- ①相手を選ぶ ②空気を読む ③前倒して相談する

### 2) もれなく相談

- ①結果を報告する ②もれなくダブリなく ③相手を尊重する

### 3) わかりやすい相談

- ①目的は問題解決 ②準備を怠らない ③自分を持つ

## 本日の振り返り

## ■ 講師プロフィール

大谷 更生 (おおたに こうせい)

大谷更生総合研究所合同会社：代表社員、問題整理の専門家  
新潟県出身。明治大学商学部卒業後、KDDI でシステムエンジニアとして勤務後に独立。問題整理の専門家として、総勢数百名の大規模システム開発経験で培った問題解決手法や仕事のダンドリ、売れ続ける仕組み構築に関するノウハウ提供やアドバイスをを行っている。  
2005年システムアナリスト（現ITストラテジスト）合格



講師登壇回数 330回 ※2017年1月時点

### 主なテーマ>>

- ◆信頼関係を構築する自立型問題解決思考法
- ◆お客さまから選ばれるチラシ作成講座
- ◆結果を出すビジネスパーソンに欠かせない3つの力～仕事の効率を33.1%アップするダンドリ術～
- ◆取引先・上司の信頼を獲得する報連相27のコツ
- ◆商談がスムーズになる名刺作成術
- ◆また会いたくなる60秒自己紹介作成講座
- ◆強みをお金に変える売れる仕組みの作り方

### 登壇先>>

岩内商工会議所：北海道、帯広商工会議所：北海道、青森商工会議所：青森、つがる市商工会：青森、八戸商工会議所：青森、角田市商工会：宮城、長井商工会議所：山形、福島商工会議所：福島、須賀川商工会議所：福島、いわき商工会議所：福島、新潟商工会議所：新潟、加茂商工会議所：新潟、白根商工会：新潟、宇都宮商工会議所：栃木、伊勢崎商工会議所：群馬、高崎商工会議所：群馬、太田商工会議所：群馬、桐生商工会議所：群馬、常総市商工会：茨城、さいたま商工会議所：埼玉、茂原商工会議所：千葉、鋸南町商工会：千葉、館山商工会議所：千葉、東京商工会議所足立支部、二宮町商工会：神奈川、横須賀商工会議所：神奈川、松崎町商工会：静岡、小矢部市商工会：富山、高岡商工会議所：富山、下諏訪商工会議所：長野、駒ヶ根商工会議所：長野、土岐商工会議所：岐阜、蒲郡商工会議所：愛知、弥富市商工会：愛知、鳴海商工会：愛知、東海商工会議所：愛知、大治町商工会：愛知、伊勢商工会議所：三重、勝山商工会議所：福井、湖南市商工会：滋賀、浅井商工会：滋賀、紀州有田商工会議所：和歌山、井原商工会議所：岡山、児島商工会議所：岡山、出雲商工会議所：島根、土佐清水商工会議所：高知、和木町商工会：山口、岩国西商工会：山口、やましろ商工会：山口、佐世保商工会議所：長崎、別府商工会議所：大分、佐伯商工会議所：大分、秋田南法人会：秋田、石巻法人会：宮城、福島法人会：福島、郡山法人会：福島、いわき法人会：福島、新潟県経営者協会、上野法人会：東京、横浜南法人会：神奈川、川越法人会：埼玉、静岡法人会：静岡、相模原市産業振興財団：神奈川、福井県経営者協会、日本石材産業協会埼玉県支部、大妻女子大学など（順不同、敬称略）

### 著書>>

- ◆情報整理術（秀和システム）
- ◆3年後のあなたが後悔しないために今すぐやるべきこと（明日香出版社）
- ◆取引先・上司の信頼を獲得する報連相27のコツ（日本マネージメント・リサーチ）

